

A woman with dark hair, wearing a headset with a microphone, is smiling and looking to the right. She is holding a pen over a notepad. The background is a bright, modern office setting with large windows. A vertical red bar is on the left side of the page.

1 DICEMBRE 2022

TELEASSISTENZA
GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - WINDOWS

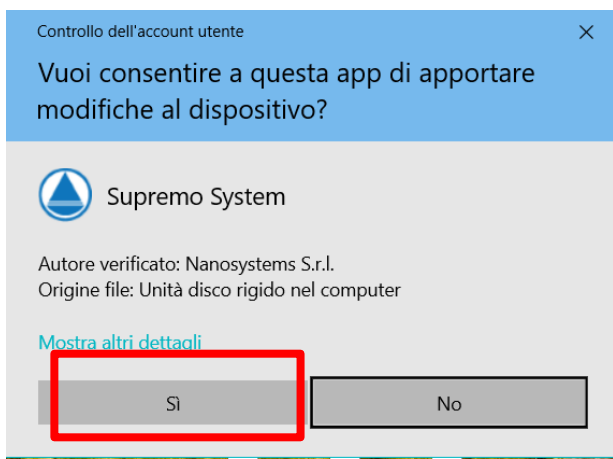
ROSSOXWEB
CATERINA CICALESÉ

1. Scarica il Software

Per prima cosa **scarica** il software scegliendo la versione corretta per il tuo pc. Una volta scaricato aprire (eseguire il file).

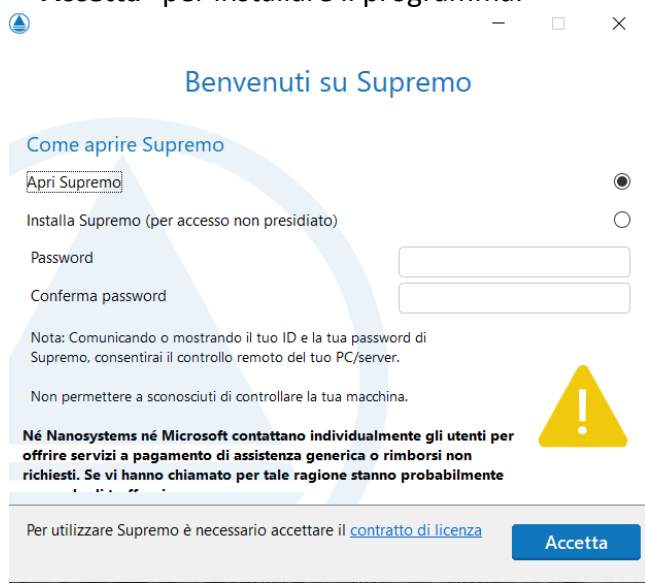
2. Consenso

Se compare questo banner cliccare su “**Si**”.



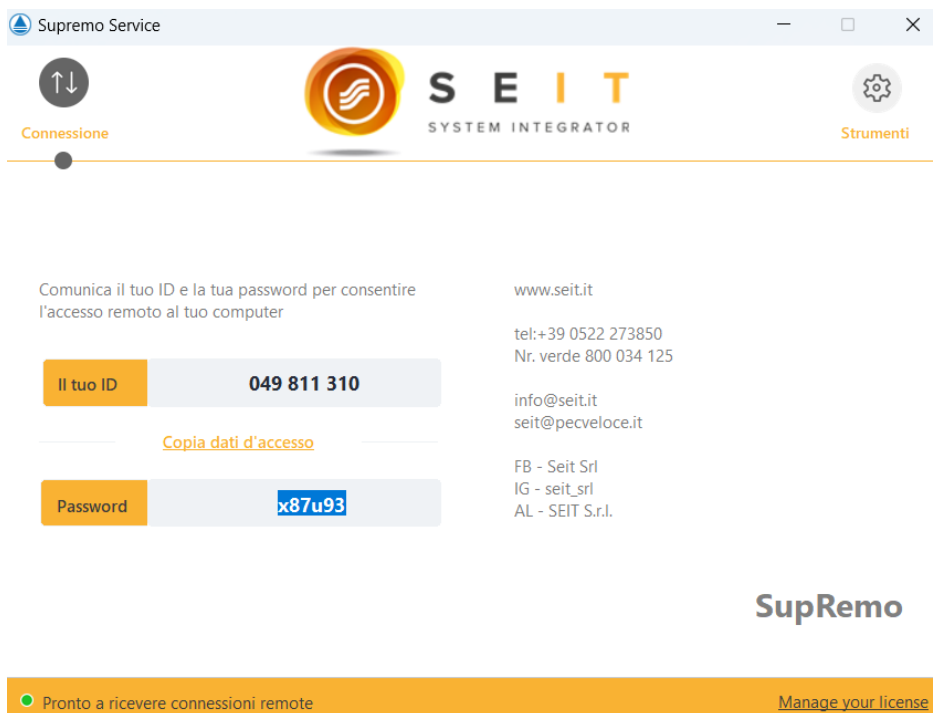
3. Accetta

A questo punto apparirà la schermata di benvenuto su Supremo dove basterà cliccare su “**Accetta**” per installare il programma.



4. Connessione

A questo punto il programma risulterà installato sul proprio pc e per ottenere la teleassistenza da parte di un nostro tecnico sarà necessario fornirgli i numeri “**Your Id**” e “**Password**”.



The screenshot shows the Supremo Service interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Connessione' tab selected and a 'Strumenti' tab. The main content area is titled 'Supremo Service' and contains the following information:

- Instructions: "Comunica il tuo ID e la tua password per consentire l'accesso remoto al tuo computer"
- Access ID: "Il tuo ID" field contains "049 811 310". A "Copia dati d'accesso" link is provided below.
- Password: "Password" field contains "x87u93".
- Contact Information:
 - www.seit.it
 - tel:+39 0522 273850
 - Nr. verde 800 034 125
 - info@seit.it
 - seit@pecveloce.it
 - FB - Seit Srl
 - IG - seit_srl
 - AL - SEIT S.r.l.

At the bottom right, the text "SupRemo" is displayed. A footer bar at the bottom left shows a green dot and the text "Pronto a ricevere connessioni remote", and a link "Manage your license" is on the right.

RICORDA

Se hai già utilizzato il servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e fornire ai nostri tecnici i numeri “Your Id” e “Password”.

Hai già creato la tua area utente?

Attraverso la tua area utente puoi aprire ticket, controllare tutte le tue richieste di assistenza e le informazioni che ti riguardano (esempio: il tecnico che ha seguito la tua richiesta, data, ecc).

Per creare la tua area utente vai su <https://rossoxweb.it/helpdesk> o su <https://www.seit.it/helpdesk>

