

A woman with dark hair, wearing a headset with a microphone, is smiling and looking to the right. She is holding a pen over an open notebook. The background is a bright, modern office setting with large windows. A vertical red bar is on the left side of the page.

DICEMBRE 2022

TELEASSISTENZA
GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - MACOS

ROSSOXWEB
CATERINA CICALEASE

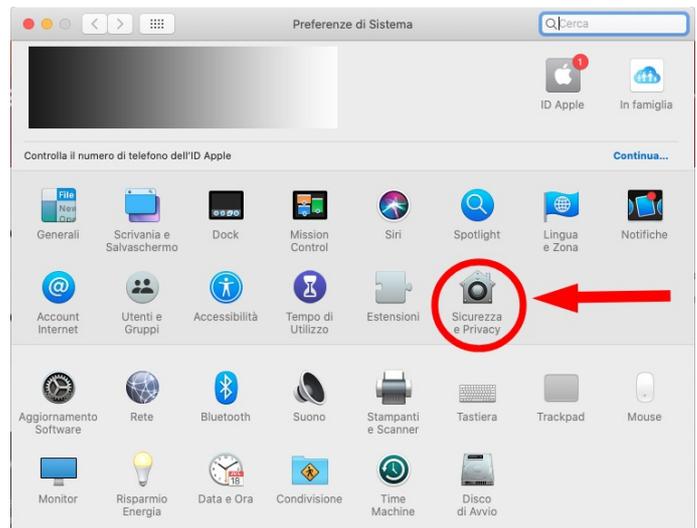
1. Scarica il Software

Per prima cosa scaricare il software cliccando sul link **“scarica”**. Dopo averlo scaricato cliccare sul file che comparirà in basso. Se compare questo banner cliccare su ok e seguire le indicazioni sotto.

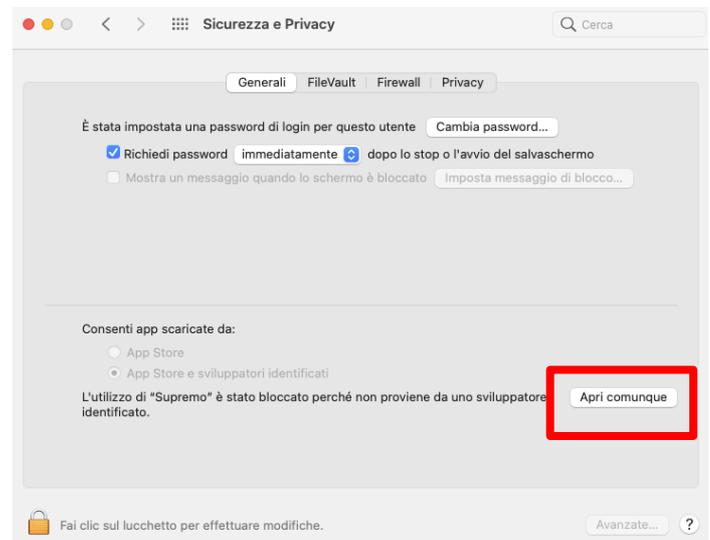


2. Sicurezza e privacy

Cliccare sul menù in alto a sinistra (la mela), scegliere la voce **“preferenza disistema”** e cliccare poi su **“sicurezza e privacy”**.



Cliccando su **“sicurezza e privacy”** si aprirà il banner riportato qui →, cliccare su **“apri comunque”**.

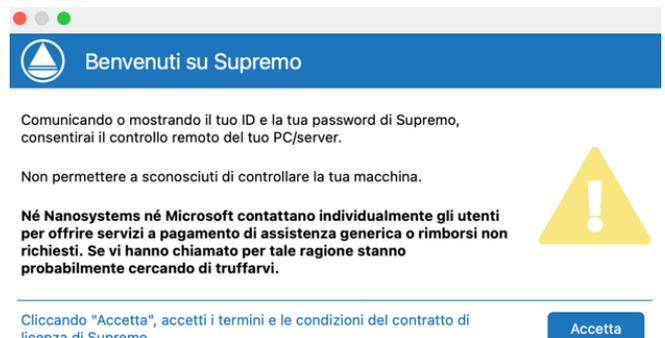


Apparirà la nuova scheda dove si può confermare l'installazione del programma cliccando su **“Apri”**.

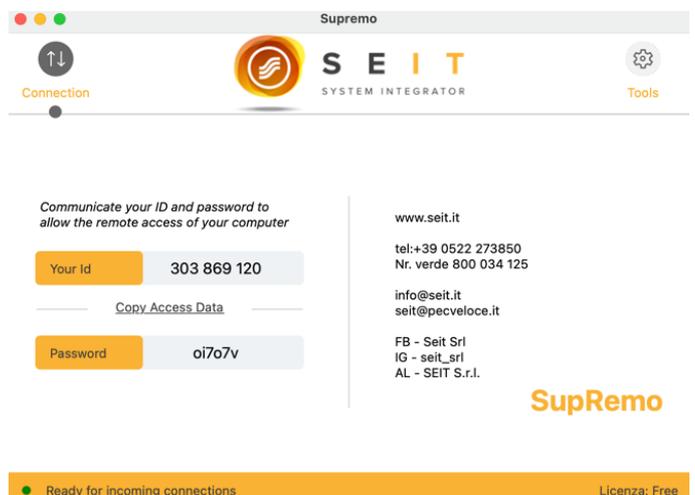


3. Installazione Supremo

Dopo aver cliccato su **“apri”** apparirà l'installer di Supremo, cliccare su **“accetta”**.



A questo punto il programma risulterà installato sul proprio pc e per ottenere la teleassistenza da parte di un nostro tecnico sarà necessario fornirgli i numeri **“Your Id”** e **“Password”**.



RICORDA

Se hai già utilizzato il servizio di teleassistenza avrai già scaricato il programma, in questo caso ti basterà aprire il programma e fornire ai nostri tecnici i numeri “Your Id” e “Password”.

Hai già creato la tua area utente?

Attraverso la tua area utente puoi aprire ticket, controllare tutte le tue richieste di assistenza e le informazioni che ti riguardano (esempio: il tecnico che ha seguito la tua richiesta, data, ecc).

Per creare la tua area utente vai su <https://rossoxweb.it/helpdesk> o su <https://www.seit.it/helpdesk>

